



บันทึกข้อความ

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘
เลขที่ ๕๐๔
วันที่ ๙ มิ.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๙.๐๕.๕๐

ส่วนราชการ ส่วนวิจัยและประเมินผล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ โทร. ๐ ๗๗๓๑ ๑๖๔๑

ที่ กษ ๑๓๑๓.๐๔/ ๕๐

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘

ตามที่มอบหมายให้ส่วนวิจัยและประเมินผล ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๒ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาประกอบการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ ส่วนวิจัยและประเมินผล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๒ พร้อมทั้งจัดทำสรุปผลการสำรวจดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบรรจบ ชื่นสุวรรณ)

เศรษฐกิจการเกษตรพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนวิจัยและประเมินผล

- ทราบ
- 11๐๖ ศึกษา สอน/สว. เพื่อทราบ
- 11๐๗ กศ. ประชุม สศท./ สอ. มจร. มจร.

๙ มิ.ย. ๖๘

(นายนิกร แสงเกตุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8

ปีงบประมาณ 2568 รอบที่ 2

ข้อมูล ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2568

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ทั้งสิ้น 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.00 ของจำนวนเจ้าหน้าที่บุคลากรทั้งหมด มีผลการสำรวจ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.87 และเป็นเพศชายร้อยละ 39.13
- 1.2 อายุ บุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.83 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.74 อายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.57 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.87 ตามลำดับ
- 1.3 บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามครอบคลุมทุกส่วนฝ่าย โดยจำแนกตามสังกัด ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 34.78 ส่วนสารสนเทศการเกษตร ร้อยละ 32.61 ส่วนวิจัยและประเมินผล ร้อยละ 17.39 และส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร ร้อยละ 15.22 ตามลำดับ และจำแนกตามประเภทบุคลากร ประกอบด้วย ข้าราชการ ร้อยละ 34.78 พนักงานราชการ ร้อยละ 30.43 และจ้างเหมาบริการ ร้อยละ 34.78 (ตารางที่ 1)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ สศท.8 จากองค์ประกอบด้านต่าง ๆ 9 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.29 หมายถึงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าคะแนนความพึงพอใจภาพรวมของบุคลากร สศท.8 ที่มีต่อหน่วยงาน เฉลี่ย 9.13 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 91.30 โดยมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านเมื่อเรียงจากมากไปน้อย ในด้านบุคคล ได้แก่ ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนวิจัยและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด 4.62 คะแนน ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตรอยู่ในระดับมากที่สุด 4.49 คะแนน ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนสารสนเทศการเกษตรอยู่ในระดับมากที่สุด 4.45 คะแนน ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมากที่สุด 4.38 คะแนน ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.8) อยู่ในระดับมากที่สุด 4.29 คะแนน และความพึงพอใจต่อหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุด 3.96 คะแนน สำหรับด้านองค์กร ได้แก่ ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด 4.44 คะแนน ความพึงพอใจต่อการสื่อสารในหน่วยงานอยู่ในระดับมากที่สุด 4.05 คะแนน และความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด 3.93 คะแนน ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดความพึงพอใจในแต่ละด้าน (ตารางที่ 2) ประกอบด้วย

2.1 ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.44 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในปัจจุบัน 4.57 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม 4.33 คะแนน (ระดับมากที่สุด)

2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3.93 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน 4.41 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะอาดภายในตัวอาคาร 3.52 คะแนน (ระดับมาก)

2.3 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในหน่วยงาน พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.05 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน และหน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสาร/แหล่งรวมความรู้ ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก 4.09 คะแนนเท่ากัน (ระดับมาก) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ 3.96 คะแนน (ระดับมาก)

2.4 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.8) พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.29 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน 4.52 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน 4.04 คะแนน (ระดับมาก)

2.5 ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนวิจัยและประเมินผล พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.62 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน 4.74 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา 4.50 คะแนน (ระดับมากที่สุด)

2.6 ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนสารสนเทศการเกษตร พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.45 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน 4.63 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน 4.22 คะแนน (ระดับมาก)

2.7 ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.49 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน 4.65 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน 4.33 คะแนน (ระดับมากที่สุด)

2.8 ความพึงพอใจต่อ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3.96 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน 4.46 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา 3.65 คะแนน (ระดับมาก)

2.9 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.38 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกี่ยวกับงานได้ดี 4.43 คะแนน (ระดับมากที่สุด) และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียว สามัคคีกัน และเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกน้อง มีความสัมพันธ์ที่ดี 4.35 คะแนนเท่ากัน (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 3 ความต้องการ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.1 ปัญหาเร่งด่วนที่อยากให้มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/แก้ไข มากที่สุดเป็นอันดับแรก

- 1) ความสะอาดภายในอาคาร ห้องทำงาน ห้องน้ำ และความสะอาดภายนอกอาคาร ขยะเศษไม้ด้านหลังสำนักงาน
- 2) ห้องทำงานส่วนสารสนเทศการเกษตร สถานที่ที่มีความคับแคบ ไม่มีความสะดวกสบาย รกรุงรัง เอกสารไม่มีที่จัดเก็บที่เหมาะสม
- 3) การแบ่งขอบเขตหน้าที่การทำงานในส่วนสารสนเทศการเกษตรให้ชัดเจนและมีความเท่าเทียมกัน
- 4) การดูแลป้องกันระบบความปลอดภัยของข้อมูล และระบบการสำรองข้อมูล

3.2 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

- 1) ควรขอตั้งงบประมาณเพื่อปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง/อาคารสถานที่ให้เหมาะสม ลดความแออัด อาทิ การเทพื้นด้านหลังและด้านข้างสำนักงาน เพื่อดูแลรักษาทำความสะอาดพื้นที่ได้ง่าย และได้ใช้ประโยชน์ของพื้นที่มากขึ้น การปรับปรุงที่จอดรถ/ที่บังแดด/หลังคาสำหรับรถจักรยานยนต์ การบูรณะศาลพระภูมิที่กำลังจะทรุดโทรม
- 2) ควรมีการจัดกิจกรรมละลายพฤติกรรม กิจกรรมสานสัมพันธ์ หรือกิจกรรมสันทนาการร่วมกันภายในหน่วยงานให้บ่อยมากขึ้น
- 3) ควรมีการจัดฝึกอบรมซ้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น แผ่นดินไหว การปฐมพยาบาลเบื้องต้น CPR การใช้เครื่อง AED และการจัดหาเครื่อง AED มาติดตั้งที่สำนักงานอย่างน้อย 1 เครื่อง การรับมือจากการก่อการร้าย การชู้วาระเบิด และ/หรือ การบุกกราดยิงในสถานที่ราชการ
- 4) ควรจัดหา/สนับสนุนอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บสำรองข้อมูลงานให้ทุกกลุ่ม/ฝ่าย หรือบุคคลอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับงานประมวลผลเพิ่มเติม

(รายละเอียดตามตารางแนบท้าย)

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ร้อยละ
เพศ	
- หญิง	60.87
- ชาย	39.13
อายุ	
- 20 – 30 ปี	19.57
- 31 – 40 ปี	21.74
- 41 – 50 ปี	47.83
- 51 ปีขึ้นไป	10.87
สังกัดส่วน/ฝ่าย	
- ฝ่ายบริหารทั่วไป	34.78
- ส่วนสารสนเทศการเกษตร	32.61
- ส่วนวิจัยและประเมินผล	17.39
- ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร	15.22
ประเภทบุคลากร	
- ข้าราชการ	34.78
- พนักงานราชการ	30.43
- จ้างเหมาบริการ	34.78

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 46 ราย

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.44	มากที่สุด
1.1 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในปัจจุบัน	4.57	มากที่สุด
1.2 งานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง	4.48	มากที่สุด
1.3 งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน	4.50	มากที่สุด
1.4 งานที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์	4.28	มากที่สุด
และมีความท้าทาย		
1.5 งานในความรับผิดชอบเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	4.48	มากที่สุด
1.6 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	4.33	มากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2. ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.93	มาก
2.1 มีการจัดสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น ห้องทำงาน แสง เสียง ที่เอื้อต่อการทำงาน	3.91	มาก
2.2 อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีเพียงพอและเหมาะสมกับการทำงาน	3.85	มาก
2.3 ความสะอาดบริเวณโดยรอบสำนักงาน	3.54	มาก
2.4 ความสะอาดภายในตัวอาคาร	3.52	มาก
2.5 มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน	4.41	มากที่สุด
2.6 มีกิจกรรมให้เข้าร่วมเพื่อสร้างความสุขในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.02	มาก
2.7 มีความสุขในการทำงานที่สำนักงาน	4.26	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อการสื่อสารในหน่วยงาน สศท.8	4.05	มาก
3.1 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน	4.09	มาก
3.2 การประชุมชี้แจง/หารือ/ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับหน่วยงาน	4.07	มาก
3.3 การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	3.96	มาก
3.4 หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสาร/แหล่งรวมความรู้ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก	4.09	มาก
4. ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.8)	4.29	มากที่สุด
4.1 มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน	4.52	มากที่สุด
4.2 มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ)	4.30	มากที่สุด
4.3 เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น	4.24	มากที่สุด
4.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน	4.39	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	4.04	มาก
4.6 ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ	4.33	มากที่สุด
4.7 ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน	4.17	มาก

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5. ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนวิจัยและประเมินผล	4.62	มากที่สุด
5.1 มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน	4.54	มากที่สุด
5.2 มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ)	4.50	มากที่สุด
5.3 เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น	4.61	มากที่สุด
5.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน	4.74	มากที่สุด
5.5 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	4.72	มากที่สุด
5.6 ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ	4.52	มากที่สุด
5.7 ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน	4.70	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนสารสนเทศการเกษตร	4.45	มากที่สุด
6.1 มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน	4.54	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ)	4.43	มากที่สุด
6.3 เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น	4.30	มากที่สุด
6.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน	4.63	มากที่สุด
6.5 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	4.22	มาก
6.6 ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ	4.41	มากที่สุด
6.7 ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน	4.61	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร	4.49	มากที่สุด
7.1 มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน	4.57	มากที่สุด
7.2 มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ)	4.48	มากที่สุด
7.3 เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น	4.39	มากที่สุด
7.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน	4.65	มากที่สุด
7.5 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	4.33	มากที่สุด
7.6 ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ	4.57	มากที่สุด
7.7 ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน	4.48	มากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
8. ความพึงพอใจต่อ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	3.96	มาก
8.1 มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน	3.72	มาก
8.2 มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ)	3.65	มาก
8.3 เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น	3.85	มาก
8.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน	4.46	มากที่สุด
8.5 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	4.02	มาก
8.6 ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ	4.13	มาก
8.7 ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน	3.91	มาก
9. ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.38	มากที่สุด
9.1 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกี่ยวกับงานได้ดี	4.43	มากที่สุด
9.2 เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียว สามัคคีกัน	4.35	มากที่สุด
9.3 เพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกน้อง มีความสัมพันธ์ที่ดี ให้คำปรึกษาและแนะนำดี	4.35	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทุกด้าน	4.29	มากที่สุด
คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยงาน	ได้คะแนน	9.13
(คะแนนเต็ม 10)	คิดเป็นร้อยละ	91.30

หมายเหตุ : เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ 4.24 - 5.00 ระดับมากที่สุด , 3.43 - 4.23 ระดับมาก, 2.62 - 3.42 ระดับปานกลาง , 1.81- 2.61 ระดับน้อย, 1- 1.80 ระดับน้อยที่สุด