



## บันทึกข้อความ

|                               |
|-------------------------------|
| สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ |
| เลขที่ ๑๖๓                    |
| วันที่ ๗ มี.ค. ๒๕๖๘           |
| เวลา ๑๓.๕๓๔                   |

ส่วนราชการ ส่วนวิจัยและประเมินผล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ โทร.๐ ๗๗๓๑ ๑๖๔๑

ที่ กษ ๑๓๑๓๓.๐๔/๗ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘

ตามที่มอบหมายให้ส่วนวิจัยและประเมินผล ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบที่ ๑ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาประกอบการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้ ส่วนวิจัยและประเมินผล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบที่ ๑ พร้อมทั้งจัดทำสรุปผลการสำรวจดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบรรจบ ชื่นสุวรรณ)

เศรษฐกิจการเกษตรพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนวิจัยและประเมินผล

-กษ/๑๑๖ ๗๖๔/๗๖๔/๗๖๔

๗๖๔.๖๔

(นายนิกร แสงเกตุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8**  
**ปีงบประมาณ 2568 รอบที่ 1**  
**สรุปข้อมูล ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2567**

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ทั้งสิ้น 41 ราย จากทั้งหมด 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.35 มีผลการสำรวจ ดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.1 เพศ ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.96 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 39.02
- 1.2 อายุ ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.34 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.95 อายุระหว่าง 21 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.07 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.63 ตามลำดับ
- 1.3 บุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม ครอบคลุมทุกส่วนฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารทั่วไปและส่วนสารสนเทศการเกษตร ร้อยละ 34.14 เท่ากัน ส่วนวิจัยและประเมินผล ร้อยละ 17.07 และส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร ร้อยละ 14.63 ตามลำดับ โดยจำแนกประเภทบุคลากร ได้แก่ ข้าราชการและลูกจ้างประจำ ร้อยละ 39.02 พนักงานราชการ ร้อยละ 31.70 และจ้างเหมาบริการ ร้อยละ 29.27

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8**

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ สศท.8 จากองค์ประกอบด้านต่าง ๆ 9 ด้าน พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.37 หมายถึงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าคะแนนความพึงพอใจภาพรวมของบุคลากร สศท.8 ที่มีต่อหน่วยงาน เฉลี่ย 9.12 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 หรือคิดเป็นร้อยละ 91.20 โดยมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละด้านเมื่อเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ความพึงพอใจต่อผอ.ส่วนวิจัยฯ เฉลี่ย 4.59 รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนแผนฯ และความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน เฉลี่ย 4.52 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.สศท.8) เฉลี่ย 4.47 ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนสารสนเทศฯ เฉลี่ย 4.43 ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ เฉลี่ย 4.36 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในหน่วยงาน เฉลี่ย 4.26 ความพึงพอใจต่อหัวหน้าฝ่ายบริหารฯ เฉลี่ย 4.09 และความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน เฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

**2.1 ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.36 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความต้องการตามตำแหน่งงาน เฉลี่ย 4.46 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ งานที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์และมีความท้าทาย เฉลี่ย 4.24

**2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.05 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความสุขในการทำงาน เฉลี่ย 4.34 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ **ความสะดวกภายในตัวอาคาร** เฉลี่ย 3.66

**2.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในหน่วยงาน** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.26 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน เฉลี่ย 4.37 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่เฉลี่ย 4.12

**2.4 ความพึงพอใจต่อ ผอ.สศท.8** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.47 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน เฉลี่ย 4.63 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ผู้ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน เฉลี่ย 4.32

**2.5 ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนวิจัยฯ** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.59 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน เฉลี่ย 4.66 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน เฉลี่ย 4.41

**2.6 ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนสารสนเทศฯ** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.43 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน เฉลี่ย 4.63 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน เฉลี่ย 4.24

**2.7 ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนแผนฯ** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.52 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน เฉลี่ย 4.66 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน เฉลี่ย 4.37

**2.8 ความพึงพอใจต่อ หัวหน้าฝ่ายบริหารฯ** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 4.09 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน เฉลี่ย 4.39 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ) เฉลี่ย 3.85

**2.7 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน** พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ย 4.52 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกี่ยวกับงานได้ดี เฉลี่ย 4.56 และประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียว สามัคคีกัน เฉลี่ย 4.49

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### ปัญหาเร่งด่วนที่ท่านอยากให้มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/แก้ไข มากที่สุดเป็นอันดับแรก

- 1) ความสะอาดและสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน
- 2) ความสะอาดภายในอาคารและห้องทำงาน (ใต้โต๊ะ กระจกหน้าต่าง - ประตู)
- 3) Wifi อุปกรณ์เชื่อมต่อสภาพ
- 4) โปรแกรมที่ถูกลิขสิทธิ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสถียร
- 5) แก้ไขปรับปรุงประตูและกุญแจห้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต้อยู่เสมอ
- 6) ค่าที่พัก
- 7) ความใกล้ชิดของบุคลากรในหน่วยงาน

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

- 1) เพิ่มกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ความสุข ของบุคลากร
- 2) จัดกิจกรรมสังสรรค์ เพื่อเป็นการละลายพฤติกรรม
- 3) อยากให้เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือทำกิจกรรมต่างๆของสำนักงานมากๆ
- 4) ขอให้กลับมาเปิดแอร์ทั้งช่วงเช้าและบ่ายเหมือนเดิม
- 5) มีกิจกรรมนันทนาการภายในหน่วยงาน

(รายละเอียดตามตารางแนบท้าย)

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| รายการ                            | ร้อยละ |
|-----------------------------------|--------|
| <b>เพศ</b>                        |        |
| - ชาย                             | 39.02  |
| - หญิง                            | 60.98  |
| <b>อายุ</b>                       |        |
| - ต่ำกว่า 20 ปี                   | 0.00   |
| - 21 – 30 ปี                      | 17.07  |
| - 31 – 40 ปี                      | 21.95  |
| - 41 – 50 ปี                      | 46.34  |
| - 51 ปีขึ้นไป                     | 14.63  |
| <b>ส่วน/ฝ่าย</b>                  |        |
| - ฝ่ายบริหารทั่วไป                | 34.15  |
| - ส่วนวิจัยและประเมินผล           | 17.07  |
| - ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร | 14.63  |
| - ส่วนสารสนเทศการเกษตร            | 34.15  |
| <b>ประเภทบุคลากร</b>              |        |
| - ข้าราชการและลูกจ้างประจำ        | 39.02  |
| - พนักงานราชการ                   | 31.71  |
| - จ้างเหมาบริการ                  | 29.27  |

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 41 ราย

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                            | ร้อยละความคิดเห็น |          |             |         |               | ค่าคะแนนเฉลี่ย | แปลผล            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|---------|---------------|----------------|------------------|
|                                                                                  | พอใจน้อยที่สุด    | พอใจน้อย | พอใจปานกลาง | พอใจมาก | พอใจมากที่สุด |                |                  |
| <b>ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>                                         |                   |          |             |         |               | <b>4.36</b>    | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. มีความพอใจกับงานและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในปัจจุบัน                    |                   | 2.4      | 17.1        | 24.4    | 56.1          | 4.34           | มากที่สุด        |
| 2. งานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง                            |                   | 2.4      | 7.3         | 34.1    | 56.1          | 4.44           | มากที่สุด        |
| 3. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน                           |                   | 2.4      | 2.4         | 41.5    | 53.7          | 4.46           | มากที่สุด        |
| 4. งานที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์และมีความท้าทาย            | 2.4               |          | 17.1        | 31.7    | 48.8          | 4.24           | มากที่สุด        |
| 5. งานในความรับผิดชอบเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง                    | 2.4               | 2.4      | 9.8         | 29.3    | 56.1          | 4.34           | มากที่สุด        |
| 6. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม                                        |                   | 2.4      | 12.2        | 29.3    | 53.7          | 4.32           | มากที่สุด        |
| <b>ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน</b>                                   |                   |          |             |         |               | <b>4.05</b>    | <b>มาก*</b>      |
| 1. มีการจัดสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น ห้องทำงาน แสง เสียง ที่เอื้อต่อการทำงาน | 2.4               | 4.9      | 26.8        | 22.0    | 43.9          | 4.00           | มาก*             |

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                                                             | ร้อยละความคิดเห็น |          |             |         |               | ค่าคะแนนเฉลี่ย | แปลผล            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|---------|---------------|----------------|------------------|
|                                                                                                                   | พอใจน้อยที่สุด    | พอใจน้อย | พอใจปานกลาง | พอใจมาก | พอใจมากที่สุด |                |                  |
| 2. อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีเพียงพอและเหมาะสมกับการทำงาน                                               |                   | 2.4      | 34.1        | 22.0    | 41.5          | 4.02           | มาก*             |
| 3. การรักษาความสะอาดของบริเวณสำนักงาน                                                                             | 2.4               | 9.8      | 19.5        | 39.0    | 29.3          | 3.83           | มาก*             |
| 4. ความสะอาดภายในตัวอาคาร                                                                                         | 4.9               | 9.8      | 24.4        | 36.6    | 24.4          | 3.66           | มาก*             |
| 5. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน                                                       |                   | 4.9      | 7.3         | 43.9    | 43.9          | 4.27           | มากที่สุด        |
| 6. มีกิจกรรมให้เข้าร่วมเพื่อสร้างความสุขในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ                                                   | 4.9               |          | 14.6        | 29.3    | 51.2          | 4.22           | มาก*             |
| 7. มีความสุขในการทำงานที่สำนักงาน                                                                                 |                   | 2.4      | 12.2        | 34.1    | 51.2          | 4.34           | มากที่สุด        |
| <b>ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในหน่วยงาน</b>                                                                   |                   |          |             |         |               | <b>4.26</b>    | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงาน                                                                 | 2.4               |          | 4.9         | 43.9    | 48.8          | 4.37           | มากที่สุด        |
| 2. การประชุมชี้แจง/หารือ/ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับหน่วยงาน                                              |                   | 2.4      | 12.2        | 39.0    | 46.3          | 4.29           | มากที่สุด        |
| 3. การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่                                                   |                   | 7.3      | 19.5        | 26.8    | 46.3          | 4.12           | มาก*             |
| 4. หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสาร/แหล่งรวมความรู้ ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก                      |                   | 2.4      | 12.2        | 41.5    | 43.9          | 4.27           | มากที่สุด        |
| <b>ความพึงพอใจต่อ ผอ.สศท.8</b>                                                                                    |                   |          |             |         |               | <b>4.47</b>    | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน                                                           |                   | 7.3      | 7.3         | 19.5    | 65.9          | 4.63           | มากที่สุด        |
| 2. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ) |                   | 7.3      | 7.3         | 31.7    | 53.7          | 4.51           | มากที่สุด        |
| 3. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น                                         |                   | 7.3      | 17.1        | 24.4    | 51.2          | 4.44           | มากที่สุด        |
| 4. มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน                                                                         |                   | 4.9      | 9.8         | 29.3    | 56.1          | 4.54           | มากที่สุด        |
| 5. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน                                                      |                   | 9.8      | 19.5        | 24.4    | 46.3          | 4.32           | มากที่สุด        |
| 6. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ                                                       |                   | 4.9      | 12.2        | 24.4    | 58.5          | 4.51           | มากที่สุด        |
| 7. ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน                                                                             |                   | 9.8      | 17.1        | 34.1    | 39            | 4.34           | มากที่สุด        |
| <b>ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนวิจัยและประเมินผล</b>                                                                    |                   |          |             |         |               | <b>4.59</b>    | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน                                                           |                   | 2.4      | 9.8         | 12.2    | 75.6          | 4.61           | มากที่สุด        |

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                                                              | ร้อยละความคิดเห็น |          |             |         |               | ค่าคะแนนเฉลี่ย | แปลผล            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|---------|---------------|----------------|------------------|
|                                                                                                                    | พอใจน้อยที่สุด    | พอใจน้อย | พอใจปานกลาง | พอใจมาก | พอใจมากที่สุด |                |                  |
| 2. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ) |                   | 2.4      | 4.9         | 22      | 70.7          | 4.61           | มากที่สุด        |
| 3. เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น                                          | 2.4               |          | 7.3         | 14.6    | 75.6          | 4.61           | มากที่สุด        |
| 4. มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน                                                                          | 2.4               |          | 2.4         | 19.5    | 75.6          | 4.66           | มากที่สุด        |
| 5. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน                                                       | 2.4               |          | 4.9         | 19.5    | 73.2          | 4.61           | มากที่สุด        |
| 6. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ                                                        | 2.4               |          | 7.3         | 17.1    | 73.2          | 4.59           | มากที่สุด        |
| 7. ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน                                                                              |                   | 2.4      | 14.6        | 22      | 61            | 4.41           | มากที่สุด        |
| <b>ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนสารสนเทศการเกษตร</b>                                                                      |                   |          |             |         |               | <b>4.43</b>    | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน                                                            |                   | 2.4      | 4.9         | 26.8    | 65.9          | 4.56           | มากที่สุด        |
| 2. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ) |                   | 2.4      | 7.3         | 34.1    | 56.1          | 4.44           | มากที่สุด        |
| 3. เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น                                          |                   | 2.4      | 14.6        | 26.8    | 56.1          | 4.37           | มากที่สุด        |
| 4. มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน                                                                          |                   | 2.4      | 2.4         | 24.4    | 70.7          | 4.63           | มากที่สุด        |
| 5. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน                                                       |                   | 2.4      | 17.1        | 34.1    | 46.3          | 4.24           | มากที่สุด        |
| 6. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ                                                        |                   | 2.4      | 9.8         | 29.3    | 58.5          | 4.44           | มากที่สุด        |
| 7. ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน                                                                              |                   | 2.4      | 9.8         | 41.5    | 46.3          | 4.32           | มากที่สุด        |
| <b>ความพึงพอใจต่อ ผอ.ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร</b>                                                           |                   |          |             |         |               | <b>4.52</b>    | <b>มากที่สุด</b> |
| 1. มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน                                                            |                   | 2.4      |             | 26.8    | 70.7          | 4.66           | มากที่สุด        |
| 2. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ) |                   | 2.4      | 4.9         | 29.3    | 63.4          | 4.54           | มากที่สุด        |
| 3. เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น                                          |                   | 2.4      | 9.8         | 31.7    | 56.1          | 4.41           | มากที่สุด        |
| 4. มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน                                                                          | 2.4               |          |             | 26.8    | 70.7          | 4.63           | มากที่สุด        |
| 5. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน                                                       |                   | 4.9      | 7.3         | 34.1    | 53.7          | 4.37           | มากที่สุด        |

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                                                                             | ร้อยละความคิดเห็น |          |             |         |               | ค่าคะแนนเฉลี่ย | แปลผล     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|---------|---------------|----------------|-----------|
|                                                                                                                   | พอใจน้อยที่สุด    | พอใจน้อย | พอใจปานกลาง | พอใจมาก | พอใจมากที่สุด |                |           |
| 6. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ                                                       |                   | 2.4      | 7.3         | 22      | 68.3          | 4.56           | มากที่สุด |
| 7. ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน                                                                             |                   | 4.9      | 2.4         | 36.6    | 56.1          | 4.44           | มากที่สุด |
| ความพึงพอใจต่อ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป                                                                            |                   |          |             |         |               | 4.09           | มาก*      |
| 1. มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการบริหารงาน                                                           |                   | 4.9      | 22          | 36.6    | 36.6          | 4.05           | มาก*      |
| 2. มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ความถูกต้องแม่นยำ เข้าใจ) |                   | 7.3      | 31.7        | 29.3    | 31.7          | 3.85           | มาก*      |
| 3. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแสดงความคิดเห็น                                         |                   | 4.9      | 22          | 34.1    | 39            | 4.07           | มาก*      |
| 4. มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสในการทำงาน                                                                         | 2.4               |          | 12.2        | 26.8    | 58.5          | 4.39           | มากที่สุด |
| 5. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน                                                      |                   | 2.4      | 24.4        | 26.8    | 46.3          | 4.17           | มาก*      |
| 6. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งความเคลื่อนไหวของงานให้ทราบอยู่เสมอ                                                       |                   | 4.9      | 24.4        | 29.3    | 41.5          | 4.07           | มาก*      |
| 7. ผู้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดกับท่าน                                                                             |                   | 4.9      | 19.5        | 43.9    | 31.7          | 4.02           | มาก*      |
| ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน                                                                                       |                   |          |             |         |               | 4.52           | มากที่สุด |
| 1. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกี่ยวกับงานได้ดี                                                       |                   | 2.4      | 7.3         | 22      | 68.3          | 4.56           | มากที่สุด |
| 2. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียวสามัคคีกัน                                                          |                   | 2.4      | 7.3         | 29.3    | 61            | 4.49           | มากที่สุด |
| 3. เพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ลูกน้อง มีความสัมพันธ์ที่ดีให้คำปรึกษาและแนะนำดี                                         |                   | 2.4      | 7.3         | 26.8    | 63.4          | 4.51           | มากที่สุด |
| คะแนนความพึงพอใจภาพรวมที่มีต่อหน่วยงานเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 10)                                                       |                   |          |             |         |               | 9.12           |           |
| คิดเป็นร้อยละ                                                                                                     |                   |          |             |         |               | 91.20          |           |

หมายเหตุ : เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ 5.00 – 4.24 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด , 4.23 – 3.43 ระดับความพึงพอใจมาก , 3.42 – 2.62 ระดับความพึงพอใจปานกลาง , 2.61 – 1.81 ระดับความพึงพอใจน้อย , 1.80 – 1.00 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ปัญหาเร่งด่วนที่ท่านอยากให้มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/แก้ไข มากที่สุดเป็นอันดับแรก

- 8) ความสะอาดและสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน
- 9) ความสะอาดภายในอาคารและห้องทำงาน (ใต้โต๊ะ กระงกหน้าต่าง-ประตู)
- 10) Wifi อุปกรณ์เสื่อมสภาพ
- 11) โปรแกรมที่ถูกลิขสิทธิ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสถียร
- 12) แก้ไขปรับปรุงประตูและกุญแจห้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ

13) ค่าที่พัก

14) ความใกล้ชิดของบุคลากรในหน่วยงาน

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต**

- 6) เพิ่มกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ความสุข ของบุคลากร
- 7) จัดกิจกรรมสังสรรค์ เพื่อเป็นการละลายพฤติกรรม
- 8) ยอยากให้เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือทำกิจกรรมต่างๆของสำนักงานมากๆ
- 9) ขอให้กลับมาเปิดแอร์ทั้งช่วงเช้าและบ่ายเหมือนเดิม
- 10) มีกิจกรรมนันทนาการภายในหน่วยงาน