



บันทึกข้อความ

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘
เลขที่ ๕๖๗๘
วันที่ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๐๙.๐๐ น.

ส่วนราชการ ส่วนวิจัยและประเมินผล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ โทร.๐ ๗๗๓๑ ๑๖๔๑

ที่ กษ ๑๓๑๓.๐๔/๒๕๖๗ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ สศท.๘ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘

ตามที่มอบหมายให้ส่วนวิจัยและประเมินผล ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการไปพิจารณาประกอบการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้ ส่วนวิจัยและประเมินผล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๑ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบรรจบ ชื่นสุวรรณ)

เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนวิจัยและประเมินผล

-ทนาย
- 1/เจ้าพนักงาน ส.๔/๕๖๗
เพื่อทราบ

๑๒ ธ.ค. ๖๗
(นายนิกร แสงเกตุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๘

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบที่ 1

สรุปข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2567

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์ทั้งสิ้น 92 ราย สรุปผลการสำรวจ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม หน่วย/ประเภทที่ให้บริการ และช่องทางการติดต่อ

1.1 เพศ ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 56.5 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 43.5

1.2 อายุ ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.0 ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.8 อายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.3 และช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.1

1.3 การศึกษา ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 29.3 ระดับอนุปริญญาหรือ ปวช./ปวส ร้อยละ 17.4 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.5

1.4 กลุ่มผู้รับบริการ ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรและกลุ่มประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 64.1 รองลงมาคือ หน่วยงานภายใน กษ. คิดเป็นร้อยละ 15.2 กลุ่มนักศึกษา/สถาบันการศึกษา ร้อยละ 13.0 หน่วยงานภายนอก กษ. คิดเป็นร้อยละ 4.4 กลุ่มผู้ประกอบการ/ภาคเอกชน ร้อยละ 2.2 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.1

1.5 ประเภทงานที่รับบริการ ประกอบด้วย ด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร ร้อยละ 79.3 ด้านวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจการเกษตร ร้อยละ 21.7 ด้านนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร ร้อยละ 14.0 ด้านการติดตามและประเมินผล ร้อยละ 7.6 และด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ ร้อยละ 5.4

1.6 ช่องทางการรับบริการ ประกอบด้วย 5 ช่องทาง ส่วนใหญ่ติดต่อผ่านหน่วยบริการ เช่น จัดนิทรรศการ จัดคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ฯ ร้อยละ 93.5 รองลงมาคือ ติดต่อทางโทรศัพท์ และการประชุม อบรม สัมมนา ร้อยละ 8.7 เท่านั้น และติดต่อด้วยตนเอง และผ่าน E-mail/Web board/สื่อสังคมออนไลน์ ร้อยละ 6.5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8 ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละ 93.91 ประกอบด้วย

1) บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้นและบริการอย่างเสมอภาค พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 86.96 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 11.96 และพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 1.09 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 97.17

2) บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 64.13 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 35.87 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 92.83

3) ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 66.30 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 33.70 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 92.83

4) มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง) พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 71.74 และพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 28.26 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 94.35

5) มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์) พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 72.83 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 25.00 และพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 2.17 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 94.13

6) ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 65.22 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 33.70 และพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 1.09 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 92.83

7) สามารถเลือกบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ เป็นต้น พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 60.87 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 36.96 และพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 2.17 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.59 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 91.74

8) มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web-board, E-mail, สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่างๆ เป็นต้น พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 71.74 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 27.17 และพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 1.09 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 94.13

9) ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 76.09 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 21.74 และพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 2.17 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 94.78

10) ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 71.74 พึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 26.09 และพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 2.17 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.70 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 93.91

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1) ควรมีข้อมูลสถิติสินค้าสำคัญระดับอำเภอ
- 2) ข้อมูลพยากรณ์ออกซ้ำ
- 3) ควรมีข้อมูลผลผลิตและราคาสินค้าใหม่ๆ
- 4) ควรเผยแพร่ข้อมูลคาดการณ์ผลผลิตล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน
- 5) เน้นการศึกษาวิจัยด้านตลาดพืชเศรษฐกิจชนิดใหม่ๆ และสมุนไพร

(รายละเอียดตามตารางและแผนภูมิภาพแนบท้าย)

ตารางแสดงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ประเด็นประเมินความพึงพอใจ	ความพึงพอใจเฉลี่ย		
	คะแนน	ระดับ	ร้อยละ
1. บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้นและบริการอย่างเสมอภาค	4.86	มากที่สุด	97.17
2. บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.64	มากที่สุด	92.83
3. ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.66	มากที่สุด	93.26
4. มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)	4.72	มากที่สุด	94.35
5. มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)	4.71	มากที่สุด	94.13
6. ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี	4.64	มากที่สุด	92.83
7. สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ เป็นต้น	4.59	มากที่สุด	91.74
8. มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web-board, E-mail, สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่างๆ เป็นต้น	4.71	มากที่สุด	94.13
9. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	4.74	มากที่สุด	94.78
10. ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์	4.70	มากที่สุด	93.91
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.70	มากที่สุด	93.91